

Swiss Re wechselt zu Nitro und steigert so die Effizienz für über 9000 Mitarbeiter



Über das Unternehmen

Die 1863 gegründete Swiss Re Group ist führender Großanbieter von Rückversicherungen, Versicherungen und weiteren Möglichkeiten für den Risikotransfer im Rahmen von Versicherungen. Das Unternehmen handelt direkt und über Broker und hat sich weltweit einen Kundenstamm aufgebaut, der von Versicherungsunternehmen über mittlere und große Unternehmen bis hin zu Kunden aus dem öffentlichen Sektor reicht.

Ob standardmäßige oder maßgeschneiderte Produkte – Swiss Re nutzt in allen Geschäftsbereichen seine Kapitalstärke, Erfahrung und Innovationskraft, um Risikoübernahmen zu ermöglichen, auf die die Unternehmen und der soziale Fortschritt angewiesen sind.

“As the world’s second-largest reinsurer, **Swiss RE** operates in more than **25 countries** across thousands of employees.”

Die Herausforderung

Im Jahr 2010 hat das Unternehmen einen klugen Schritt in Richtung Modernisierung getan: Alle Versicherungsverträge wurden in ein elektronisches Format konvertiert. Dies bedeutete jedoch auch, dass nun viele Mitarbeiter Zugang zu einer digitalen Dokumentensoftware benötigten. Anstatt für einige wenige Personen musste nun der Zugang für Tausende von Mitarbeitern ermöglicht werden. Die Software, die wir zu diesem Zeitpunkt verwendeten, wäre für einen Einsatz in diesem Umfang viel zu teuer geworden.

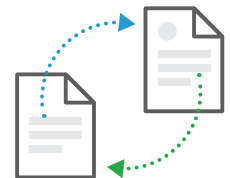
Heinz Urech ist IT-Experte für Lizenzverwaltung und Vizepräsident der IT-Abteilung in der Unternehmenszentrale von Swiss Re in Zürich. Er erklärt, dass das Unternehmen nach einer kostengünstigeren Alternative für die bis zum Jahr 2010 verwendete Software suchte.

“We wanted to give **greater functionality** to a higher number of users”

NACHGEWIESENE Ergebnisse



Modernisierter Prozess bei Versicherungsverträgen



Verstärkte Zusammenarbeit unter 9000 Mitarbeitern



Unternehmensweit weniger Papierabfall

„Bis zu diesem Zeitpunkt konnten unsere Benutzer nur grundlegende Funktionen nutzen – und das wollten wir ändern. Wenn Änderungen an Verträgen vorgenommen werden müssen, ist es wichtig, dass wir auch bereits bestehende Verträge ändern und bearbeiten können. Aus diesem Grund müssen die meisten unserer Mitarbeiter Zugang zu den entsprechenden Funktionen zum Bearbeiten von PDF-Dokumenten haben. Vor der Umstellung im Jahr 2010 war nur ein kleiner Teil unserer Mitarbeiter mit dieser Aufgabe betraut gewesen.“

Die Nitro-Lösung

Glücklicherweise hat Swiss Re von einem anderen Benutzer in Zürich die Empfehlung für Nitro erhalten. „Es gibt zahlreiche Lösungen für die Verwaltung und Bearbeitung von PDF-Dokumenten auf dem Markt“, sagt Urech. „Wir waren zu dieser Zeit auf der Suche nach einer kostengünstigeren Alternative zum damaligen Programm. Ein anderer Benutzer hier in Zürich berichtete uns von Nitro und wir entschieden uns dazu, uns das Angebot einmal anzusehen.“

Laut Urech gab es nur noch ein Hindernis, das zu überwinden war, nachdem das Unternehmen sich dazu entschieden hatte, auf Nitro umzusteigen, da es für die Anforderungen des Unternehmens die beste Lösung darstellte. „Wir haben intern eigene Abläufe und Protokolle für die Implementierung von Software im gesamten Unternehmen. Diese erfordert nämlich die Erstellung eines Installationspakets durch unser Softwarekonfigurationsteam.“

“Nitro was very happy to work with our team to make the changes required and adapt the software to meet our needs. **The two teams worked very well together in what became a win-win solution.**”

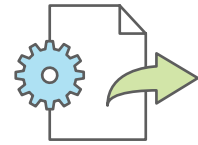
„Heute arbeiten weltweit bereits mehr als 9000 Mitarbeiter bei Swiss Re mit Nitro.“

Die wichtigsten Vorteile

„Die Erfahrungen waren wirklich sehr gut“, führt Urech weiter aus. „Wenn man auf ein neues Programm umsteigt, benötigt es ein wenig Zeit, bevor es in einem so breiten Umfeld eingesetzt werden kann.“

“We started with a three-year contract and we renewed it because **the feedback from employees was very good.**”

Mit Nitro haben wir alle Funktionen erhalten, die wir benötigen. Auch der Support von Nitro ist sehr gut. Alle unsere Fragen werden sehr schnell beantwortet und das Support-Team von Nitro ist äußerst kompetent. Unser Softwarepaketierungsteam konnte viel lernen, insbesondere in der Anfangsphase der Umstellung auf Nitro. Bis jetzt waren unsere Erfahrungen also sehr positiv.“



Konvertieren und exportieren

Überprüfen Sie Inhalte im Programm Ihrer Wahl. Konvertieren Sie PDF-Dateien in Word-, Excel- und PowerPoint-Dateien oder erstellen Sie PDF-Dokumente direkt von Office aus.



Zusammenarbeiten und prüfen

Nitro Pro bietet eine Reihe benutzerfreundlicher Kooperationswerkzeuge, die eine präzise Versionskontrolle gewährleisten.

Swiss Re denkt bereits über ein Upgrade im Rahmen der Vertragsverlängerung nach, das dem Unternehmen weitere neue Funktionen bieten würde, wie beispielsweise die eSigning-Funktion. „Wir sind ständig auf der Suche nach kostengünstigeren Lösungen, und ein Upgrade mit diesen Funktionen ist wirklich eine Überlegung wert.“

Ergebnisse

Nachdem sich das Unternehmen selbst von der gesteigerten Produktivität, dem unternehmensweit reduzierten Papierabfall sowie der verstärkten Zusammenarbeit der Benutzer überzeugen konnte, ist Nitro nun für Swiss Re die PDF-Lösung der allerersten Wahl. Dank der schnellen Installation von Nitro hat jeder Benutzer die Möglichkeit, PDF-Dateien zu erstellen, zu bearbeiten oder zu unterzeichnen. „Mit Nitro erhält man ein leistungsstarkes PDF-Tool, das für viele Benutzer geeignet ist und Diskussionen über Kosten überflüssig macht. Auf dem Markt sind zahlreiche PDF-Produkte erhältlich. Jeder Benutzer hat diesbezüglich seine eigenen Prioritäten – mit Nitro als Standard.“

“We have a tool to reduce the quantity of products in use as well as **saving costs** by offering **an alternative to more expensive products** with similar functions.”



Signieren und schützen

Nitro Pro macht das Signieren und Zertifizieren von Dokumenten einfach und sorgt gleichzeitig dafür, dass Ihre Arbeit geschützt ist, damit vertrauliche Daten auch wirklich unter Verschluss bleiben.



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Händler oder unter:

www.GoNitro.com