

ZFV-Unternehmungen erzielen Zeiteinsparungen und Kostensenkungen durch den Wechsel zu Nitro



Die Gastronomiegruppe

Über das Unternehmen

Die ZFV-Unternehmungen sind ein breit diversifiziertes Hotellerie- und Gastronomieunternehmen mit Sitz in der Schweiz. Zum Unternehmen gehören moderne Stadt- und Ferienhotels, Gourmetrestaurants, zahlreiche Personalrestaurants, Schul- und Universitätsmensen sowie eine eigene Bäckerei-Konditorei. Der ZFV ist ebenfalls in der Messe- und Stadiogastronomie sowie im Bereich Eventcatering tätig.

Von kleinen Schulcafeterias bis hin zu mit Michelin-Sternen ausgezeichneten Restaurants – die ZFV-Gruppe ist im gesamten Gastronomiespektrum präsent und serviert ihren Gästen fast 8 Millionen Mahlzeiten pro Jahr.

Diese breite Palette ist ein Indiz für die reiche Kultur und die Innovationsfähigkeit des Unternehmens. Dieses wurde im späten 19. Jahrhundert von visionären Bürgersfrauen in Zürich gegründet. Alles begann mit alkoholfreien Restaurants und Hotels. Im Laufe der Jahre entwickelte es sich stetig weiter und expandierte. Der ZFV erhielt sich dabei stets seinen Ruf als herausragendes und innovatives Unternehmen in der Gastronomiebranche.

Die Herausforderung

Mit 2.600 Mitarbeitenden verteilt über 153 Standorte und einem Jahresumsatz von 236 Millionen Schweizer Franken gibt es beim ZFV eine unglaubliche Menge an Büroarbeit, die schnell und effizient gehandhabt werden muss. Der Hauptsitz in Zürich ist der Hauptknotenpunkt dafür. Vor Nitro verwendeten die dort beschäftigten rund 100 Mitarbeitenden Freeware Produkt zum Versenden von PDF-Dokumenten.

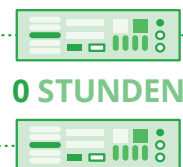
RESULTATE

300 STUNDEN

300 Arbeitsstunden
pro Monat eingespart



Effizienz der Teams
gesteigert



0 STUNDEN

Kein Zeitaufwand für
Bereitstellung

„Wir benötigten eine Lösung, mit der dies effizient durchgeführt werden kann – **zu niedrigeren Kosten.**“

Gérard Korda, Leiter des IT-Supports, erklärt einige der Defizite des alten Systems. „Wir stellten fest, dass die Freeware Versionen viele Probleme mit sich bringen, wenn 100 Mitarbeitende damit arbeiten. Es gibt nur beschränkten Support. Die Verteilung respektive Kontrolle der Software über GPO war nicht gewährleistet. Auch Updates, welche nicht zentral gesteuert werden konnten, stellten sich als Schwierigkeit heraus. Es war einfach kein professionelles Produkt, welches für unsere Nutzung nicht optimal war. Wir mussten PDFs in Word- und Excel-Dateien konvertieren und Anmerkungen und Ergänzungen vornehmen können.“

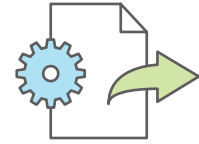
Die Nitro-Lösung

Vassilios Koutsogiannakis, Leiter IT, hat die Lösung evaluiert und brachte Nitro in die ZFV-Unternehmungen.

“Die Vorteile liegen auf der Hand. Wir **sparen Geld**, indem das Papieraufkommen verringert wird und unsere **Mitarbeitenden effizienter zusammenarbeiten können.**“

„Zudem haben wir kürzlich unser Hausverwaltungssystem für die Hotels geändert und hier ebenfalls Nitro Pro eingeführt. Jetzt arbeiten wir daran, es auch in anderen Bereichen unseres Unternehmens einzusetzen.“

Laut Korda kommen die Vorteile des neuen Systems sowohl den Mitarbeitenden als auch dem Unternehmen zu Gute.



Konvertieren & Exportieren

Bearbeiten Sie den Inhalt Ihrer Dokumente mithilfe Ihrer Lieblingsprogramme. Konvertieren Sie PDF Dokumente nach Word, Excel und PowerPoint, oder erstellen Sie PDF Dateien direkt aus Office heraus.

“Die Erleichterung unter unseren Mitarbeitenden war enorm. **Alle können nun PDFs konvertieren** oder etwas hinzufügen – wie sie möchten und wann sie möchten“

Die wichtigsten Vorteile

Die Vorteile, die ein Hotelunternehmen hat, wenn die Mitarbeitenden PDFs in bearbeitbare Dateiformate konvertieren können, sind relativ offensichtlich. So müssten etwa die Daten einer PDF-Datei, die ein Reiseveranstalter für eine große Gruppe erstellt hat, von Mitarbeitenden der Hotelreservierungsabteilung mühsam und aufwändig manuell in das System eingegeben werden. Dadurch, dass die PDF-Datei in eine Excel-Datei konvertiert werden kann, können die Daten direkt in das Buchungssystem des Hotels importiert werden.

“Die einfache Handhabung und Verarbeitung von Dokumenten in unserem gesamten Unternehmen, bei allen Vorgängen, hat zu **monatlichen Zeiteinsparungen von rund 300 Stunden** geführt.“

Korrekturen und Anmerkungen sind ebenfalls wichtig. Die Möglichkeit, einen Fehler in einem PDF-Dokument zu korrigieren oder Anmerkungen einzufügen, um anderen Nutzern zusätzliche Informationen zu geben, kann für ein Unternehmen wie den ZFV von enormer Wichtigkeit sein.



Zusammenarbeit & Review

Nitro Pro bietet eine Palette einfach zu handhabender Tools, um gemeinsam Dokumente zu editieren und zu verwalten.

Eine spezielle Funktion, die Korda hervorhebt, ist das Konvertieren eines PDF-Dokuments in eine Word-Datei. So kann das Dokument bearbeitet und analysiert und anschließend zurück ins PDF-Format konvertiert werden. Dies ist besonders wichtig, wenn es um Handbücher und andere Dokumentationen geht. „Bestehende Handbücher und Texte sind nicht mehr in Stein gemeißelt, mit Nitro sind sie ganz einfach abzuändern“, erklärt er.

Benutzerfreundlichkeit

Es gab keinerlei Schulungsbedarf beim ZFV, da die Mitarbeitenden die neue Software sofort verwenden konnten. Dieser wichtige Vorteil verbreitete sich schnell im ganzen Unternehmen.

“**Nitro ist sehr benutzerfreundlich.** Sie benötigen keine Erklärungen oder Schulungen, um die Software zu verwenden – sie ist komplett selbsterklärend.”

„Einfache Symbole verdeutlichen den Benutzern die verschiedenen Funktionen. Von unserer IT-Abteilung war kein Support erforderlich. Und auch die Bereitstellung war sehr einfach. Wir verwendeten unser eigenes Softwarebereitstellungstool dafür, und der gesamte Prozess verlief mit der Unterstützung von Nitro reibungslos“, führt Korda aus.

Dieser Support ist ein weiterer großer Vorteil. „Nitro hat freundliche, kompetente und professionelle Supportmitarbeiter, die wir sehr schätzen“, so Herr Korda. „Ein flexibles Supportteam ist bereit, wenn wir es benötigen. Wenn wir um Unterstützung bitten, haben wir innerhalb von 24 Stunden eine Antwort. Das ist praktisch Support am nächsten Arbeitstag. Unser Kundenbetreuer hat immer ein offenes Ohr.“



Signieren & Sichern

Mit Nitro Pro können Sie Ihre Dokumente einfach unterzeichnen oder zertifizieren und gleichzeitig Ihre vertraulichen Informationen schützen.

“Ich würde daher sagen: Der **Support von Nitro ist nicht gut, er ist hervorragend.**“

Ergebnisse

Seit der Bereitstellung von Nitro Pro haben die ZFV-Unternehmungen Kosten gesenkt, erhebliche Zeiteinsparungen generiert, die Arbeitslast der Mitarbeitenden verringert und die Effizienz am Hauptsitz und in den Hotels verbessert. „Wenn Sie nach einem zuverlässigen und qualifizierten Partner in diesem Bereich suchen, gibt es nur eine Wahl: Nitro“, fasst Gérard Korda zusammen.



Die Gastronomiegruppe

Für weitere Informationen wenden Sie sich an unser Sales Team oder besuchen Sie uns auf www.GoNitro.com