



Flexera Software App Portal

Mit App Portal können IT Manager die dauerhafte Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleisten und die Softwarebereitstellung steuern. Gleichzeitig steigern sie die Mitarbeiterzufriedenheit und die Effizienz bei der Bereitstellung von Anwendungssoftware. Der universelle App-Store sorgt für die Governance bei der Überprüfung auf verfügbare Lizenzen, Einholung von Genehmigungen und Umwidmung nicht mehr genutzter Lizenzen.

App Portal

Ein Enterprise-App-Store ist in Unternehmensumgebungen eine entscheidende Komponente zur Verwaltung der Anwendungen für Desktops, Mobilgeräte und die Cloud. Für die Unternehmen bedeuten Consumer-App-Stores von Apple und Google potenzielle Risiken und neue Bedrohungen angesichts nicht genehmigter Anwendungen; gleichzeitig steigen die Erwartungen, die Mitarbeiter an den Self-Service stellen.

Mehr als nur ein IT-Katalog: Mit Flexera Software App Portal – einem universellen Enterprise-App-Store für Anwendungen für Desktop-, mobile und Cloud-Anwendungen – behält die IT die notwendige Kontrolle, damit sie die Einhaltung von Lizenzierungsvereinbarungen und Unternehmensrichtlinien gewährleisten kann. Gleichzeitig lassen sich die Softwarekosten im Unternehmen senken, und die Anwendungsnutzung wird maximiert. App Portal ermöglicht die nahtlose Integration mit Prozessen zur Softwarelizenzoptimierung, die die kontinuierliche Compliance und automatisierte Umwidmung ungenutzter Lizenzen sowie die Vermeidung von Mehrausgaben für kostspielige Unternehmenslizenzen ermöglichen.

Zudem können Unternehmen die Verteilung von genehmigten und autorisierten Softwareanwendungen kontrollieren. Dabei erfüllt App Portal die Erwartungen der Mitarbeiter, die auf Unternehmensservices so einfach zugreifen möchten, wie sie es aus ihrem Privatleben kennen. Durch Automatisierung einmaliger Softwareanforderungen und Aktivierung eines Self-Service-Systems für die Bereitstellung von Betriebssystemen sparen Sie Hunderte von IT-Mitarbeiter-Stunden.

Zielmarkt:

- Beliebige vertikale Unternehmen mit Umsätzen über 250 Mio. \$
- Behörden auf Bundes-, Staats- oder kommunaler Ebene mit mehr als 1.000 Mitarbeitern
- Bildungseinrichtungen mit mehr als 1.000 Mitarbeitern

Anwender des Produkts

Systemadministratoren, Desktop-Manager, Helpdesk, IT-Support, Asset Manager, Mobile-Administratoren

Zielkontakte:

Rolle und Stufe	Geschäftsproblem(e)	Produktfunktionen
CIO/CFO	Kostenmanagement <ul style="list-style-type: none"> • Risiko von Verstößen gegen Bestimmungen • Finanzielle Verantwortlichkeit für Softwarekosten erhöhen und Wert der Software maximieren • Risiken durch nicht genehmigte Software verringern 	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der Lizenzverfügbarkeit • Recyclen/Umwidmen von Lizenzen • Software Policy Score™ • Application Usage Management
VP/Director/Manager Service-Bereitstellung, Service Desk, Client-Services, Client Computing	Kundenzufriedenheit <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglichen der „Consumerization of IT“ • Schnelleres Reagieren auf Mitarbeiteranfragen (SLAs) • Verringern der Supportkosten und Anfragen beim Helpdesk • Rückgewinnung der Kosten für Service-Bereitstellung 	<ul style="list-style-type: none"> • Universeller App Store für PC- und mobile Anwendungen • Integration mit ITSM-Systemen • MyApps
VP/Director/Manager IT Asset Management, Software Asset Management, Anwendungsmanagement, Unterstützung für Desktop-PCs	Kontrolle & Compliance <ul style="list-style-type: none"> • Verbreitung von Anwendungen verwalten • Verringern der Kosten von Software- und Betriebssystem-Deployment • Berichterstattung für IT-Assets zum Nachweis der Compliance • Kostenvermeidung 	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung und Migration von Betriebssystemen mit User Self Service • Überprüfung der Lizenzverfügbarkeit • Recyclen/Umwidmen von Lizenzen
Einflussnehmer	Geschäftsproblem(e)	Produktfunktionen
Enterprise Architect	Schaffung einer integrierten und sicheren IT-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung des Lebenszyklus von Unternehmensanwendungen • Gebrauchsfertige Integration



Zielgruppe und Chancen

Unternehmen mit einer hohen Zahl von Anwendungen im Portfolio. Unternehmen, in denen die Lizenz-Compliance manuell durchgeführt wird und die Umwidmung nicht benötigter Softwarelizenzen manuell oder gar nicht durchgeführt wird. Deployment von Anwendungen für Mitarbeiter wird einzeln vom IT-Helpdesk (einmalige Anfragen) oder einer selbst entwickelten Lösung gehandhabt, die den Anforderungen des Unternehmens nicht genügt.

- Optimiert Software Asset Management, indem die Zahl der bereitgestellten Softwarelizenzen transparent nachvollzogen und Lizenzen automatisch umgewidmet und wiederverwendet werden können.
- Ermöglicht der IT-Abteilung die „Consumerization of IT“ und gewährleistet Kontrolle und Lizenz-Compliance
- Unterstützung der Anwender mit einer zentralen Lösung, über die sie zeit- und ortsunabhängig auf Anwendungen zugreifen und diese herunterladen können.
- Steigerung der Reaktionsgeschwindigkeit von IT-Abteilungen durch die Automatisierung der Softwarebereitstellung in komplexen Unternehmensumgebungen und die Anpassung von Service-Levels anhand von nutzungsrelevanten Metriken.
- Senkung von Supportkosten durch weniger Verwaltungsausgaben und Servicedesk-Anrufe. So wird die Zufriedenheit der Anwender auf beiden Seiten des IT-Servicedesks gesteigert.
- Verbesserte Kontrolle hinsichtlich der Anwendungsnutzung dank eines zentralen Repositorys von Anwendungen und Diensten, die im Rahmen einer rollenbasierten Anwendungsverteilung bereitgestellt werden.
- Ermöglicht Nutzern im Unternehmen, unnötige Ausgaben für Software dank eines einzigartigen Software Policy Score™ zu vermeiden, mit dem Nutzer Einblick in die Kosten und Verwendung der auf ihren Geräten installierten Anwendungen haben.
- Passt sich dank Unterstützung für mehrere Sprachen und Währungen sowie einer Reihe von Genehmigungsstrukturen und Richtlinien für das Deployment an Ihre Umgebung an

Positionierung

Mit App Portal können IT-Manager die dauerhafte Einhaltung der Lizenzbestimmungen gewährleisten und die Softwarebereitstellung steuern. Gleichzeitig steigern sie die Mitarbeiterzufriedenheit und die Effizienz bei der Bereitstellung von Anwendungssoftware. Der Universal-App-Store sorgt für die Governance bei der Überprüfung auf verfügbare Lizenzen, Einholung von Genehmigungen und Umwidmung nicht mehr genutzter Lizenzen. Automatisierte Workflows und Genehmigungen optimieren die Abläufe von Self-Service-Anfragen für Desktop-, Mobil- und Cloud-Anwendungen. Die Integration mit Application-Readiness- und Software-Deployment-Systemen ermöglicht rasche Bereitstellung von Unternehmenssoftware und Betriebssystemen für die Geräte der Mitarbeiter. Dies entlastet die IT-Abteilung und ermöglicht die Verwaltung des Lebenszyklus von Unternehmensanwendungen von der Anfrage bis zur Umwidmung.

Opportunities

- Unternehmen, die folgende Programme verwenden:
 - Microsoft® System Center Configuration Manager
 - Symantec™ Altiris Client Management Suite
 - VMware® AirWatch Mobile Device Management
 - JAMF Casper Suite
- Kunden von FlexNet Manager® Platform oder AdminStudio® (Cross-Selling)
- Unternehmen, die PC Configuration Lifecycle-Management-Lösungen einsetzen
- Benutzer selbst entwickelter oder stückweise aufgebauter App-Store-Lösungen



App Portal: Highlights

Durchsetzung von Lizenz-Compliance und Governance

Zusammen mit der fortschrittlichen Softwarelizenzoptimierung und Anwendungspaketierung von Flexera Software bietet App Portal als Enterprise-App-Store einen zusätzlichen Wert.

- Lizenzumwidmung und FlexNet Manager Platform sorgen für ein effektives Softwarelizenzmanagement und optimierte Anwendungsnutzung.
- Durch automatische Überprüfungen der Lizenzverfügbarkeit mit der FlexNet Manager Platform und Reservierung einer Softwarelizenz bei der Benutzeranforderung wird keine nicht lizenzierte Software bereitgestellt.
- Dank der FlexNet Manager Platform können Sie eine globale Lizenzposition und die Kostenzuordnung zu Geschäftsteilen auf Gruppenebene durchsetzen.
- Mit AdminStudio von Flexera Software können Sie von der IT genehmigte und paketierte Anwendungen und Betriebssysteme gleichzeitig über Bereitstellungssysteme und den App-Store verfügbar machen.

Wegfall verschwendeter Softwareressourcen und kontinuierliches Recycling von Softwarelizenzen

- Optimieren Sie die Softwarenutzung, und vermeiden Sie den teuren Kauf überflüssiger Lizenzen, indem Sie Software umwidmen, die installiert ist, aber nicht verwendet wird.
- Beziehen Sie mit Software Policy Score™ die Mitarbeiter mit ein: Informieren Sie diese darüber, wie die auf ihren Geräten installierten Anwendungen die festgelegten Softwarerichtlinien einhalten, und unterstützen Sie sie bei Korrekturmaßnahmen.
- Erstellen Sie Reports zu Softwareanforderungen, -genehmigungen, -installationen und -käufen, um den Erfolg zu messen. Dann können Sie auch fundierte Entscheidungen über die Softwarelizenzierung und -nutzung im gesamten Unternehmen treffen.
- Nutzen Sie Anwendungsdaten zur Steigerung der Effizienz des Beschaffungsprozesses im Unternehmen, zur Optimierung von Anbieterverträgen und zur ständigen Kontrolle der Budgets.

Beschleunigung der Anwendungsbereitstellung und Erhöhung der Anwenderzufriedenheit mit der IT

- Sorgen Sie für Kontrolle und die effiziente Bereitstellung genehmigter Anwendungen im Self-Service, indem Sie es den Mitarbeitern ermöglichen, Desktop-, Cloud- und mobile Anwendungen aus einem einzigen Enterprise-Store anzufordern.
- Benutzer können ihr Budget für die Anwendungen ausgeben, die ihrer Einschätzung nach für ihre Produktivität die größten Vorteile bringen.
- Verkürzen Sie die Zeit für die Bereitstellung von Anwendungen für Benutzer von Wochen auf Stunden oder sogar Minuten.
- Verringern Sie den Zeitaufwand für die manuelle Beantwortung von einmaligen Softwareanfragen.
- Verbessern Sie die Bereitstellung von IT-Diensten durch Integration mit den gängigsten ITSM-(IT-Service-Management-)Systemen, darunter BMC Remedy ITSM, ServiceNow und Microsoft Service Manager.

Vereinigung der Funktionen eines branchenführenden IT-Servicekatalogs und eines universellen Enterprise-App-Store

- Vereinfachen Sie den Zugriff für Mitarbeiter, behalten Sie die Kontrolle, und ermöglichen Sie den automatisierten Self-Service-Zugriff auf Anwendungen, die Mitarbeiter benötigen, um produktiv tätig zu sein.
- Ermöglichen Sie produktiven Support durch die automatische Erstellung eines Incidents bei fehlgeschlagenen Anwendungsinstallationen.
- Nutzen Sie bewährte Genehmigungsworkflows in bestehenden ServiceNow- oder BMC Remedy ITSM-Implementierungen.



Fragen zur Qualifizierung	Antwort
<i>Haben Sie SCCM 2007 oder 2012 oder Symantec Client Management Suite?</i>	<p>App Portal kann eng mit bereits vorhanden Produkten für das System Management integriert werden. So schützen Sie Ihre bereits getätigten Investitionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kaum Änderungen an Ihrer Umgebung. • Keine zusätzlichen Hardwarekosten.
<i>Verwenden Sie VMware AirWatch zur Verwaltung mobiler Geräte?</i>	<p>App Portal ist ein universeller App-Store für Desktop- und mobile Anwendungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter können Anwendungen von einem einzigen Enterprise-App-Store anfordern. • Dem Nutzer werden Anwendungen für weitere auf ihn registrierte Geräte empfohlen. So erhalten Mitarbeiter die Möglichkeit, eine Anwendung ein einziges Mal anzufordern und gleichzeitig auf einem Desktop, Tablet und Smartphone bereitstellen zu lassen. • Für mobile Geräte optimierte Benutzeroberfläche zum Anfordern mobiler Anwendungen.
<i>Verwalten Sie Apple Macs mit JAMF Casper Suite?</i>	<p>Sie können Macs und PCs mit einem universellen Enterprise-App-Store unterstützen. Verbessern Sie das Erlebnis für Endbenutzer durch intelligentes Anzeigen von verfügbaren Anwendungen für Macs und automatisiertes Software-Deployment mit JAMF Software Casper™ Suite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweitern Sie Self-Service auf verwaltete Apple Mac-Desktop- und Laptop-Computer. • Eine einheitliche Benutzererfahrung für das Anfordern von Apps auf allen Geräten – Mac, PC oder mobil.
<i>Möchten Sie Ihre Softwarelizenzkosten verringern? Wissen Sie, für welche Anwendungen Sie zahlen, die nicht von Mitarbeitern verwendet werden?</i>	<p>App Portal steigert die Rendite Ihrer Investitionen in Anwendungen und senkt Risiken, Lizenzgebühren und Verwaltungskosten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umwidmung nicht verwendeter Software. • Wählen Sie die Anwendungen aus, die in MyApps angezeigt werden, und ermöglichen Sie Administratoren das Deinstallieren von Software, ohne die Produktivität der Benutzer zu beeinträchtigen. • Mitarbeiter erhalten Warnmeldungen in MyApps und per E-Mail zur Bestätigung der Entfernung ungenutzter Anwendungen. • Verringern oder beseitigen Sie die Kosten für Systemvermessungen. • Verringern Sie die Kosten für den Support pro installierter Kopie.
<i>Wie suchen und wählen Mitarbeiter Anwendungen?</i>	<p>App Portal ist einfach in der Anwendung für Mitarbeiter, bietet jedoch viele Optionen für IT-Profis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestellen mit zwei bis drei Mausklicks. • Mitarbeiter können Software von ihrem Desktop-PC, Laptop oder mobilen Gerät aus beziehen. • Ein einheitlicher Checkout-Vorgang vereint das Deployment für den öffentlichen Apple-iOS- und Android-Store mit intern entwickelten Apps sowie Desktop- und Cloud-Anwendungen.
<p><i>Welche Auswirkungen hat es auf das Unternehmen, wenn Mitarbeiter Software suchen und auswählen bzw. Anfragen genehmigen können?</i></p> <p><i>Verfügen Sie bereits über eine automatisierte Methode zum Verarbeiten von Softwareanfragen?</i></p>	<p>App Portal bietet ein browserbasiertes, mitarbeiterorientiertes Portal zum Suchen und Anfordern von Software, Cloud-Anwendungen, Laufwerksfreigaben, mobilen Anwendungen und mehr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verringern Sie die Anzahl an Helpdesk-Anrufen. • Je nach Rolle des Mitarbeiters und angefragten Produkts wird der entsprechende Genehmigungs-Workflow aufgerufen. • Empfiehlt Apps für andere für den Benutzer registrierte Geräte, wie z. B. Desktop-PC, Tablet oder Smartphone.

Fragen zur Qualifizierung	Antwort
Wie erhalten Mitarbeiter die Genehmigung für ihre Auswahl?	In App Portal ist der Genehmigungsprozess automatisiert. <ul style="list-style-type: none"> Anforderer und Genehmiger erhalten E-Mails und Warnungen einschließlich Fortschrittsbenachrichtigungen und Links zum Genehmigen. App Portal kann Genehmigungen an ITSM-Systeme delegieren. <ul style="list-style-type: none"> Nutzen Sie vorhandene BMC Remedy- oder ServiceNow-Systeme für IT-Genehmigungen.
Wie viel Zeit wendet ein Mitarbeiter beim Anfordern von Software mit dem Suchen, Auswählen und Warten auf die Genehmigung auf?	<ul style="list-style-type: none"> Mit einer „Universal-Suchleiste“ finden Benutzer rasch die benötigten Anwendungen. Bewertungen und Rezensionen helfen Benutzern bei der Auswahl der am besten geeigneten Anwendungen. Mitarbeiter können die Anwendung suchen, auswählen und sie innerhalb von 5 Minuten nach der Genehmigung erhalten.
Wie lange ist ein Helpdesk-Mitarbeiter bei der Bearbeitung von Anfragen mit dem Erfüllen der Anfrage beschäftigt?	App Portal kann von Helpdesk-Mitarbeitern einfach verwendet werden. <ul style="list-style-type: none"> Zugriff durch Systemadministratoren ist nicht erforderlich. Es müssen keine Support-Tickets ausgestellt werden. App Portal öffnet Tickets, gibt Daten weiter und schließt Tickets automatisch. Arbeitet mit Remedy, Service Now, Service Manager und anderen gängigen Systemen zusammen. Reduzieren Sie die Helpdesk-Zeit auf null.
Sind die Anwendungen, die Sie in einem Store bereitstellen möchten, für die Installation und Deinstallation paketiert?	App Portal verwendet SCCM-Ankündigungen, Sammlungen und -Pakete <ul style="list-style-type: none"> Bieten Sie Mitarbeitern eine lückenlose, einheitliche Erfahrung. AdminStudio automatisiert die Erstellung von Store-Artikeln und veröffentlicht gleichzeitig paketierte Anwendungen an das Software-Deployment-System. Lassen Sie Anwendungen automatisch von Geräten entfernen, selbst wenn sie über kein Programm zur Deinstallation verfügen.
Verfügt das Unternehmen bereits über ein Self-Service-System zur Bereitstellung? Verfügt das Unternehmen über eine Software zur Problembearbeitung, Bereitstellung und Nachverfolgung?	App Portal bietet eine einheitliche Plattform zur Anforderung sowohl von Desktop- als auch mobilen Anwendungen. <ul style="list-style-type: none"> IT kann Ergebnisse nachverfolgen, die Lizenz-Compliance kontinuierlich aufrecht erhalten und so die aktuelle Software-Investition maximieren. Das App Portal Dashboard zeigt aktuelle Metriken an, die angeben, wie viel sich das Unternehmen durch die Automatisierung der Anwendungs- und Betriebssystembereitstellung via Self-Service spart.

Wartungspläne

Sämtliche Wartungspläne beinhalten für die Dauer eines Jahres unbegrenzten technischen Support und die Bereitstellung der aktuellen Version der jeweiligen Produkte. Die Pläne unterscheiden sich im Ausmaß des Supports sowie in der Dauer bis zur Erstantwort. Wartungspläne sind nur für aktuelle Produkte verfügbar. Derzeit können neue Wartungspläne nicht separat erworben werden.

Leistungen der jährlichen Wartungspläne:	Silver	Gold
Unbegrenzte telefonische Support-Anfragen	✓	✓
Zugriff auf vorrangige Support-Kanäle für den schnellsten Service		✓
Vorrangige Teilnahme an Beta-Programmen		✓
Automatische Benachrichtigung über alle Produktupdates (kostenlos) und Upgrades (kostenpflichtig für Besitzer ohne Wartungsplan) sowie Zugriff auf diese (für 12 Monate)	✓	✓
Eine Karte für den Wartungsplan, auf der alle Vorteile und Details des Plans aufgeführt sind	✓	✓
Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf die Wissensdatenbank	✓	✓
Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf Produkt-Webcommunities	✓	✓
Beispiel-Code, Beispiel-Projekte und Whitepaper	✓	✓
Technische Webinare/Online-Produkt demonstrieren	✓	✓
Unbegrenzte webbasierte Anfragen über eService	✓	✓
Erreichbarkeit	Ausgewiesene Zeitzone	Details siehe Diagramm
Dauer für Erstantwort	16 Geschäftsstunden	Gemäß Schweregrad-Tabelle

Ansprechpartner:

Nord-, Mittel- und Südamerika:

Matt Lee

+1 847 466-4215

MLee@flexerasoftware.com

EMEA:

Charlotte Sjostedt

+44 (0) 1628-786208

CSjostedt@flexerasoftware.com

Toby Fryer

+441628786167

tfryer@flexerasoftware.com

Asien-Pazifik-Region:

Xing Sabrina Fang

+61 3 9895 2134

sfang@flexerasoftware.com